



ул. Песочная, д. 9, г. Ижевск, Удмуртская Республика, 426069, тел. (3412) 59-88-52, факс (3412) 59-87-97  
E-mail: mail@mst.udmr.ru

От 21.04.2020 № 09-01/10/3745

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Главам муниципальных районов  
(городских округов) в  
Удмуртской Республике

В целях обеспечения потребителей качественными и бесперебойными жилищно-коммунальными услугами и снижения риска распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) прошу проинформировать граждан о приоритете дистанционной оплаты жилищно-коммунальных услуг (далее – ЖКУ).

Дистанционная оплата ЖКУ доступна с помощью онлайн сервисов:

- Государственная информационная система ЖКХ (без комиссии);
- Личный кабинет банка;
- Сервис «Автоплатеж»;
- Официальный сайт ресурсоснабжающей организации (электро-, тепло-, газо-, водоснабжающая организация);
- Личный кабинет управляющей организации (УК, ТСЖ, ЖСК).

Рекомендовать гражданам:

- 1) не накапливать задолженность и оплачивать ЖКУ своевременно, а также помочь своим пожилым родителям и родственникам в оплате ЖКУ с помощью онлайн-сервисов;
- 2) расходовать коммунальные ресурсы экономно.

При отсутствии возможности дистанционной оплаты за ЖКУ взыскание пени за просроченную оплату ЖКУ приостановлено.

Минстроем России и ОНФ разработана памятка для жителей многоквартирных домов в условиях нахождения на самоизоляции <https://www.minstroyrf.ru/press/minstroy-rossii-i-onf-razrabotali-pamyatku-dlya-zhiteley-v-usloviyakh-nakhozheniya-na-samoizolyatsi/> (прилагается в электронном виде).

Прошу довести до сведения управляющих и ресурсоснабжающих организаций информацию о необходимости распечатки данной информации на оборотной стороне платежного документа.

Министр

Д.Н. Сурнин